



वैकुण्ठ मेहता राष्ट्रीय सहकारी प्रबंध संस्थान
विद्यापीठ मार्ग, पुणे 411 007

VAIKUNTH MEHTA NATIONAL INSTITUTE
OF CO-OPERATIVE MANAGEMENT
University Road, Pune - 411 007

(Ministry of Agriculture and Farmer's Welfare, Govt. of India)

No. VS/CAIPS/2019

18-9-2019

To,

Chairman/Managing Director

1. State Cooperative Banks
2. State/Primary Co-op. Agri. & Rural Development Banks
3. State Cooperative Marketing Federations
4. State level Dairy Federations
5. District Central Cooperative Banks
6. Urban Cooperative Banks
7. District/Regional Milk Unions
8. Tourism Cooperative Societies

**Sub - Programme on Competitive Advantage through Innovative Products and Services
(25 - 28 November, 2019)**

Sir,

Since long, customer has been regarded in many forms such as God, King, Boss, etc. This shows his stake over determining the success and even survival of business organization.

The belief that customer is ultimate has got increased significance during the last few years as a result of rapid changes, particularly, entry of competitors with new strategies and availability of new facilities due to technological breakthroughs.

In this scenario, Cooperatives cannot be an exception, by ignoring the importance of customer. Any type of Cooperative, whether service rendering or product manufacturing, is required to attach utmost respect and care to the customer as part of social responsibility and business need.

It is in this backdrop we have designed a Programme on "**Competitive Advantage through Innovative Products and Services**" for the Office Bearers and Executives of Cooperatives during the period from **25 - 28 November, 2019**. The programme details are enclosed for your information.

We, therefore, request you to kindly depute officers/office bearers of your esteemed organization for the above referred programme. The course fee of the programme is **Rs. 8,000/- + GST Rs. 1440 (18%) = Rs. 9440/- (Nine Thousand Four Hundred Forty Only)** per participant which covers the cost of lodging & boarding, study material, training kit, etc.(including service tax). Kindly send your nomination/s **on or before 15th November, 2019**, along with Demand Draft or NEFT of **Rs. 9440/-** per participant in favour of "The Director, VAMNICOM, Pune".

We look forward to associate with you in this learning venture.

Thanking you,

Yours faithfully,

V. Sudhir 18/9/19

(V. SUDHIR)
Programme Director

Encl: As above

(संस्थान हिन्दी पत्राचार का स्वागत करता है।)

दूरभाष : PHONE : 25701000/25701211 (D)
फैक्स : FAX : 91-020-25537735

E-mai : vsudhir@vamnicom.gov.in
Web-site : www.vamnicom.gov.in



वैकुंठ मेहता राष्ट्रीय सहकारी प्रबंध संस्थान
विद्यापीठ मार्ग, पुणे 411 007
VAIKUNTH MEHTA NATIONAL INSTITUTE
OF CO-OPERATIVE MANAGEMENT
University Road, Pune - 411 007
(Ministry of Agriculture and Farmer's Welfare, Govt. of India)

संख्या : वीएस/कैडप्स/2019

18 सितम्बर, 2019

सेवा में,

अध्यक्ष / प्रबंध निदेशक,

1. राज्य सहकारी बैंक
2. राज्य/प्राथमिक सहकारी कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक
3. राज्य सहकारी विपणन संघ
4. राज्य स्तरीय डेअरी संघ
5. जिला केन्द्रीय सहकारी बैंक
6. शहरी सहकारी बैंक
7. जिला / क्षेत्रीय दुग्ध यूनियनों
8. पर्यटन सहकारी समितियाँ

विषय - नवीन उत्पाद सेवाओं के माध्यम से प्रतिस्पर्धा लाभ पर कार्यक्रम ।
(25- 28 नवम्बर, 2019)

महोदय,

युगों से ग्राहकों को भगवान, राजा, पूज्य इत्यादी कई स्वरूपों से सम्मान दिया जाता रहा है। यह व्यवसायी संगठनों की सफलता के निर्धारण और यहाँ तक की उनके बने रहने में उनके महत्व को दर्शाता है।

विश्वास है कि ग्राहकों के महत्व में पिछले कुछ वर्षों में तेजी से हुए परिवर्तन के परिणाम स्वरूप, विशेषकर प्रौद्योगिकी नई सुविधाओं के उपलब्धता एवं नई रणनीति के साथ प्रतिस्पर्धियों के आ जाने से विशेष वृद्धि हुई है ।

इस परिदृश्य में सहकारी संस्थाएं इससे अधूरी नहीं रह सकती हैं। ग्राहक को नजर अंदाज नहीं कर सकती है। किसी भी तरह की सहकारी संस्थाएं, चाहे वह सेवा प्रदान हों या उत्पाद संस्था हो, उन्हें एक सामाजिक उत्तरदायित्व तथा व्यवसाय की जरूरत के एक हिस्से के रूप में ग्राहकों को सर्वाधिक सम्मान तथा उनका ध्यान रखने की आवश्यकता है।

इस पृष्ठभूमि में हमने सहकारी संस्थाओं के पदाधिकारियों तथा कार्यकारियों के लिए 25 - 28 नवम्बर, 2019 की अवधि में 'नवीन उत्पाद सेवाओं के माध्यम से प्रतिस्पर्धा लाभ' पर प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया है। आपकी जानकारी के लिए कार्यक्रम विवरणी संलग्न है।

अतः निवेदन है कि उपरोक्त संदर्भित कार्यक्रम में भाग लेने के लिए अपने प्रतिष्ठित संगठन के पदाधिकारियों/कार्यकारियों को नामित करने की कृपा करें । कार्यक्रम के लिए शुल्क रु 8,000/- + जीएसटी रु 1440 (18%) = रु.9440 (नौ हजार चार सौ चालीस मात्र) प्रति सहभागी है जिसमें रहने-खाने, अध्ययन सामग्री, स्थानीय अध्ययन यात्रा, ट्रेनिंग किट इत्यादी का खर्च समाहित है। निवेदन है कि अपने नामांकन (नों)का शुल्क रु 9,440/- प्रति सहभागी की दर के डिमांड ड्राफ्ट और नेफ्ट के साथ जो निदेशक, वैमनीकॉम, पुणे के पक्ष में देय हो 15 नवम्बर, 2019 तक अथवा इससे पहले भेजने की कृपा करें।

हमें प्रशिक्षण कार्यक्रम में आपके सहभागिता की प्रतीक्षा है।

धन्यवाद,

भवदीय

वी. सुधीर 18/9/19
(वी. सुधीर)
कार्यक्रम निदेशक

(संस्थान हिन्दी पत्राचार का स्वागत करता है ।)

**Programme on
Competitive Advantage through Innovative
Products and Services (25- 28 November, 2019)**

Target Group/Programme for whom:

Managers in credit/Marketing/ Tourism Cooperative Societies.

Objectives of the programme:

1. To understand new product development process
2. To examine pre-requisites for creating/marketing innovative products and services
3. To explain role of strategy to remain competitive

Contents & Coverage of the programme:

Marketing Strategies, Better teams for delivering results, Developing strategies to become competitive.

Programme Fees :

Rs. 9,440/- (Rs. Nine Thousand Four Hundred Forty Only) per participant. It includes cost of lodging, boarding, study material, study visit, training kit etc. To and fro charges have to be borne by the sponsoring organizations.

Specialist Faculty :

To be decided letter on

Venue : Vaikunth Mehta National Institute of Co-operative Management, Pune University Road, Near Pune University Main Gate, Pune – 411 007.

Lodging & Boarding : Lodging will be provided in twin sharing basis in double rooms and boarding arrangements for the participants will be available in the campus of the Institute from the evening of 24th November, 2019 to the morning of 29th November, 2019.

Duration and Dates : 25- 28 November, 2019 (4 days)

Nominations

The Programme fee is **Rs. 8000/- + GST Rs. 1440/- (18%) = Rs. 9440/- (Rs. Nine Thousand Four Hundred Forty Only)** per participant which includes cost of lodging, boarding, study material, study visit, training kit etc. To and fro charges have to be borne by the sponsoring organizations. Fees may be sent by NEFT (Saraswat Cooperative Bank, VAMNICOM Branch, SB A/c No. 110200100001763, IFSC SRCB0000110) or DD in in the name of Director, VAMNICOM, Pune.

The Officer/s so nominated may please be relieved to join the programme in time only on receipt of letter confirming the admission/s from the Institute.

Programme Director : Shri V.Sudhir, Asst. Professor, VAMNICOM, Pune.
Tel. (020) 25701000 (D) 25701211
(M) 9370264399
E-mail : vsudhir@vamnicom.gov.in

वैमनीकॉम, पुणे विद्यापीठ मार्ग, पुणे 411 007
VAMNICOM, University Road, Pune 411 007

**Programme on
Competitive Advantage through Innovative
Products and Services (25- 28 November, 2019)**

**नामांकन प्रपत्र
NOMINATION FORM**

1.	पूरा नाम (बड़े अक्षरों में) Full Name (In block letters)	
2.	पदनाम Designation	
3.	मोबाइल नम्बर Mobile No.	
4.	प्रायोजित करने वाली संस्था का पता , पिन कोड, फैक्स, फोन, ईमेल संख्या सहित Address of Sponsoring Organisation with Pin Code, Fax, Phone Nos. & E-Mail	
5.	संस्था का जीएसटी नंबर GST Number of Organization	
5.	आवासीय पता, पिन कोड, दूरभाष संख्या सहित Residential Address with Pin code and Phone Nos.	
6.	शैक्षणिक योग्यता Educational Qualification	
7.	भाषाएँ जिनका प्रयोग करते हैं Languages (Use) for	बोल सकते हैं Can speak लिख सकते हैं Can write
8.	डिमांड ड्राफ्ट / एनईफटी की जानकारी Demand Draft/ NEFT Details. (संख्या, दिनांक, राशि इत्यादि) (No., Date, Amount etc.)	
9.	आधार कार्ड नंबर Aadhar Card No.	

प्रायोजित करनेवाले प्राधिकारी के मुहर व हस्ताक्षर
Seal & Signature of Sponsoring Authority