



वैकुण्ठ मेहता राष्ट्रीय सहकारी प्रबंध संस्थान
विद्यापीठ मार्ग, पुणे 411 007
VAIKUNTH MEHTA NATIONAL INSTITUTE
OF CO-OPERATIVE MANAGEMENT
University Road, Pune - 411 007

(An Institution of National Council for Cooperative Training, New Delhi)



No. CME/VS/CAIPS/2018

10-8-2018

To,

Chairman/Managing Director

1. State Cooperative Banks
2. State/Primary Co-op. Agri. & Rural Development Banks
3. State Cooperative Marketing Federations
4. State level Dairy Federations
5. District Central Cooperative Banks
6. Urban Cooperative Banks
7. District/Regional Milk Unions
8. Tourism Cooperative Societies

Sub - Programme on Competitive Advantage through Innovative Products and Services (12 -15 November, 2018)

Sir,

Since long, customer has been regarded in many forms such as God, King, Boss, etc. This shows his stake over determining the success and even survival of business organization.

The belief that customer is ultimate has got increased significance during the last few years as a result of rapid changes, particularly, entry of competitors with new strategies and availability of new facilities due to technological breakthroughs.

In this scenario, Cooperatives cannot be an exception, by ignoring the importance of customer. Any type of Cooperative, whether service rendering or product manufacturing, is required to attach utmost respect and care to the customer as part of social responsibility and business need.

It is in this backdrop we have designed a Programme on “ **Competitive Advantage through Innovative Products and Services**” for the Office Bearers and Executives of Cooperatives during the period from **12 -15 November, 2018**. The programme details are enclosed for your information.

We therefore request you to kindly depute Office bearers/Executives of your esteemed organization for the above referred programme. The course fee of the programme is **Rs.6,000/- + GST Rs. 1080 (18%) = Rs. 7080/- per participant** which covers the cost of lodging, boarding, study material, study visit, training kit etc. Kindly send your nomination/s on or before **5th October, 2018 along with a demand draft of Rs.6,000/- + GST Rs. 1080 (18%) = Rs. 7080/- per participant in favour of 'The Director, VAMNICOM, Pune'**.

We look forward to your association in this training venture.

Thanking you,

Yours faithfully,

V. Sudhir 10/8/18

**(V. Sudhir)
Programme Director**

Encl. A/a

(संस्थान हिन्दी पत्राचार का स्वागत करता है।)

दूरभाष : PHONE : 66221400/ 66221411(D)
फैक्स : FAX : 91-020-25537735

E-mail : vsdhir@vamnicom.gov.in
Web-site : www.vamnicom.gov.in



वैकुंठ मेहता राष्ट्रीय सहकारी प्रबंध संस्थान
विद्यापीठ मार्ग, पुणे 411 007
VAIKUNTH MEHTA NATIONAL INSTITUTE
OF CO-OPERATIVE MANAGEMENT
University Road, Pune - 411 007
(An Institution of National Council for Cooperative Training, New Delhi)



संख्या : सीएमई/वीएस/कैडप्स/2018

10 अगस्त, 2018

सेवा में,

अध्यक्ष / प्रबंध निदेशक,

1. राज्य सहकारी बैंक
2. राज्य/प्राथमिक सहकारी कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक
3. राज्य सहकारी विपणन संघ
4. राज्य स्तरीय डेअरी संघ
5. जिला केन्द्रीय सहकारी बैंक
6. शहरी सहकारी बैंक
7. जिला / क्षेत्रीय दुग्ध यूनियनों
8. पर्यटन सहकारी समितियाँ

विषय - नवीन उत्पाद सेवाओं के माध्यम से प्रतिस्पर्धा लाभ पर कार्यक्रम ।
(12- 15 नवम्बर, 2018)

महोदय,

युगों से ग्राहकों को भगवान, राजा, पूज्य इत्यादी कई स्वरूपों से सम्मान दिया जाता रहा है। यह व्यवसायी संगठनों की सफलता के निर्धारण और यहाँ तक की उनके बने रहने में उनके महत्व को दर्शाता है।

विश्वास है कि ग्राहकों के महत्व में पिछले कुछ वर्षों में तेजी से हुए परिवर्तन के परिणाम स्वरूप, विशेषकर प्रौद्योगिकी नई सुविधाओं के उपलब्धता एवं नई रणनीति के साथ प्रतिस्पर्धियों के आ जाने से विशेष वृद्धि हुई है।

इस परिदृश्य में सहकारी संस्थाएं इससे अधूरी नहीं रह सकती हैं। ग्राहक को नजर अंदाज नहीं कर सकती है। किसी भी तरह की सहकारी संस्थाएं, चाहे वह सेवा प्रदान हों या उत्पाद संस्था हो, उन्हें एक सामाजिक उत्तरदायित्व तथा व्यवसाय की जरूरत के एक हिस्से के रूप में ग्राहकों को सर्वाधिक सम्मान तथा उनका ध्यान रखने की आवश्यकता है।

इस पृष्ठभूमि में हमने सहकारी संस्थाओं के पदाधिकारियों तथा कार्यकारियों के लिए 12 -15 नवम्बर, 2018 की अवधि में 'नवीन उत्पाद सेवाओं के माध्यम से प्रतिस्पर्धा लाभ' पर प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया है। आपकी जानकारी के लिए कार्यक्रम विवरणी संलग्न है।

अतः निवेदन है कि उपरोक्त संदर्भित कार्यक्रम में भाग लेने के लिए अपने प्रतिष्ठित संगठन के पदाधिकारियों/कार्यकारियों को नामित करने की कृपा करें। कार्यक्रम के लिए शुल्क रु. 6,000/- + जीएसटी रु. 1080 (18%) = रु. 7080/- प्रति सहभागी है जिसमें रहने-खाने, अध्ययन सामग्री, स्थानीय अध्ययन यात्रा, ट्रेनिंग किट इत्यादी का खर्च समाहित है। निवेदन है कि अपने नामांकन (नों)का शुल्क रु. 6,000/- + जीएसटी रु. 1080 (18%) = रु. 7080/- प्रति सहभागी की दर के डिमांड ड्राफ्ट के साथ जो निदेशक, वैमनीकॉम, पुणे के पक्ष में देय हो 5 अक्टूबर, 2018 तक अथवा इससे पहले भेजने की कृपा करें।

हमें प्रशिक्षण कार्यक्रम में आपके सहभागिता की प्रतिक्षा है।

धन्यवाद,

भवदीय
वी. सुधीर 10/8/18
(वी. सुधीर)
कार्यक्रम निदेशक

संलग्नक : उपरोक्तानुसार

(संस्थान हिन्दी पत्राचार का स्वागत करता है।)

दूरभाष : PHONE : 66221400/ 66221411 (D)
फैक्स : FAX : 91-020-25537735

E-mail : vsdhir@vamnicom.gov.in
Web-site : www.vamnicom.gov.in

